

Pravidlá ochrany osobných údajov

Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Ochrana osobných údajov našich klientov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto pravidlá vysvetľujú, akým spôsobom spracovávame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje našich klientov a potenciálnych klientov v rámci spoločnosti ImmiCo. s. r. o., so sídlom Landererova 7743/8, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 55 834 248, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 173626/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať telefonicky na +421 911 881 200, e-mailom na immico@immiconsulty.com alebo poštou na adresu nášho sídla. Zodpovedná osoba: JUDr. Peter Juritka
2. Pri spracovávaní osobných údajov sa Prevádzkovateľ riadi všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“). Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre Prevádzkovateľa prvoradé.
3. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné najmä preto, aby Prevádzkovateľ mohol poskytovať imigračné a relokačné služby klientom, plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti a napokon chrániť oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, jeho klientov a iných osôb.

Čl. 2. Účel spracúvania

Účel	Právny základ	Osobné údaje
klienti: poskytovanie imigračných služieb	zmluva medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba	bežné údaje
výber zamestnancov	oprávnený záujem	bežné údaje
knihy došlej/odoslanej pošty/moje zásielky	osobitné zákony	bežné údaje (meno a adresa prijímateľa a odosielateľa pošty)
prekladateľská agentúra	sprostredkovateľská zmluva	bežné údaje

zamestnanci	osobitné zákony (zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve a iné)	bežné údaje
styk so zastupiteľskými orgánmi	osobitné zákony /medzinárodná zmluva	bežné údaje
google mail	sprostredkovateľská zmluva (VOP)	bežné údaje
referencie klientov na webe https://immiconsulty.com/	súhlas	bežné údaje (predovšetkým meno, priezvisko, titul, spoločnosť, pozícia), logo
Vymáhanie oprávnených nárokov	oprávnený záujem	bežné osobné údaje nevyhnutné na vymáhanie oprávnených nárokov
splnenie zákonnej povinnosti na úseku zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti a zamedzenie financovania terorizmu	osobitné zákony (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu)	identifikačné údaje klienta; všetky údaje potrebné na zabezpečenie starostlivosti o klienta a zamedzenie legalizácii
zasielanie Newsletter	súhlas	bežné údaje
sťažnosti, reklamácie	zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa	bežné údaje
zamestnanci – výberové konania	oprávnený záujem	bežné údaje
zamestnanci	zákonná regulácia	bežné údaje
fakturácia dodávaných služieb	zmluva medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou	bežné údaje

1. V prípade existencie zmluvného vzťahu dotknutej osoby s Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb na základe právneho titulu zmluvy, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie účelov tejto zmluvy.
2. Prevádzkovateľ spracováva za účelom poskytovania poradenských služieb, riešenia podnetov, vybavovania nedostatkov a ankiet osobné údaje dotknutých osôb na základe právneho titulu oprávneného záujmu alebo súhlasu dotknutej osoby, a to výlučne v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, ktorých spracovanie je potrebné na dosiahnutie uvedeného predmetu zmluvy.
3. V prípade ak dotknutá osoba dobrovoľne bez predchádzajúceho pričinenia Prevádzkovateľa oznámi Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, budú tieto osobné údaje Prevádzkovateľom spracované v nevyhnutnom rozsahu na základe právneho titulu oprávneného záujmu (najmä za účelom posúdenia žiadosti dotknutej osoby a poskytnutia odpovede dotknutej osobe).

Čl. 3. Doba uchovania osobných údajov

1. Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.
2. Všetky osobné údaje sú spracovávané len v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelov uvedených v čl. 2 týchto Podmienok a len po dobu nutnú pre dosiahnutie uvedených účelov, najdlhšie však po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi.
3. Osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom z právneho titulu súhlasu dotknutej sú spracovávané do odvolania súhlasu; Prevádzkovateľ však môže aj po odvolaní súhlasu niektoré tieto údaje spracovávať, ak má na to iný zákonný dôvod (napr. pre preukázanie správnosti a zákonnosti postupu pri spracúvaní osobných údajov alebo pre možnosť obrany proti právnym nárokom).

Čl. 4. Sprístupňovanie údajov

1. Osobné údaje sú sprístupňované len v nevyhnutnej miere pri dodržiavaní podmienok podľa zákona o OOU, podľa Nariadenia GDPR a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov.
2. Príjemcovia údajov sú najmä zamestnanci, osoby, ktoré sú poverené vykonaním jednotlivých úkonov imigračných služieb, zastupujúcim alebo spolupracujúcim advokátom, účtovným poradcom Prevádzkovateľa, profesionálnym poradcom (napr. audítorom), poskytovateľom doručovaných služieb alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory Prevádzkovateľa, vrátane zamestnancov týchto osôb, notárom, orgánom verejnej moci.

3. Aj keď má Prevádzkovateľ z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať osobné údaje orgánom verejnej moci¹, je povinný prekaziť spáchanie trestného činu a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania priania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

Čl. 5. Prenos osobných údajov do tretích štátov

Osobné údaje sú prenášané len v rámci územia členských štátov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) Prevádzkovateľ nezamýšľa.

Čl. 6. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania osobných údajov nie je použité automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Čl. 7. Získavanie osobných údajov

Ak ste klientom Prevádzkovateľa, Vaše osobné údaje najčastejšie získava priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné. V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov klientom môže mať dopad na schopnosť poskytnúť kvalitné imigračné poradenstvo alebo vo výnimočných prípadoch aj povinnosť odmietnuť poskytnúť imigračné poradenstvo. Osobné údaje o našich klientoch môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, od orgánov verejnej moci alebo od iných osôb.

Čl. 8. Práva dotknutej osoby

1. Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, pričom nie je dôležité, či je táto osoba občanom EÚ alebo nie. Nariadenie GDPR priznáva dotknutej osobe niekoľko práv, ktoré si môže uplatniť priamo u Prevádzkovateľa (teda subjektu, ktorý jej osobné údaje spracúva).

a) Právo na prístup k údajom

máte právo od Prevádzkovateľa žiadať:

- vydanie potvrdenia či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvané
- prístup k Vaším osobným údajom a ďalším informáciám
- poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúva
- informácie o primeraných zárukách, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

b) Právo na opravu

¹ Čl. 4 ods. 9 Nariadenia GDPR.

máte právo od Prevádzkovateľa žiadať opravu Vašich osobných údajov

- nesprávnych
- neúplných

c) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)²

máte právo si u Prevádzkovateľa uplatniť vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený jeden z týchto dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali
- odvolali ste súhlas so spracúvaním
- využili ste právo namietať a prevádzkovateľ mu vyhovel
- Vaše osobné údaje sa spracúvajú nezákonne
- ide o právnu povinnosť prevádzkovateľa vymazať Vaše údaje
- Vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti

d) Právo na obmedzenie spracúvania

máte právo od Prevádzkovateľa žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov,

- ak ste u prevádzkovateľa napadli správnosť osobných údajov
- ak spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonáva je protizákonné a namiesto vymazania žiadate obmedzenie ich použitia
- ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
- ak ste využili právo namietať a osobné údaje sú spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem

Spracúvanie je obmedzené po určitú nevyhnutnú dobu, ktorá závisí od konkrétnej situácie, napr. kým prevádzkovateľ neoverí správnosť

e) Právo na prenosnosť údajov

máte právo od Prevádzkovateľa získať svoje osobné údaje a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi za súčasného splnenia týchto podmienok:

- spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami

Požadované osobné údaje by sa mali týkať dotknutej osoby a malo by ísť o údaje, ktoré táto osoba poskytla, uplatňovanie tohto práva by nemalo mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích strán.

² Čl. 17 ods. 3 Nariadenia GDPR upravuje výnimky z tohto práva.

V rámci tohto práva môžete:

- získať svoje osobné údaje od prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte
- žiadať priame poskytnutie Vašich údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi

f) Právo namietat'

máte právo u Prevádzkovateľa namietat' v nasledujúcich prípadoch:

- ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem
- ak dochádza k profilovaniu založenému na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme

g) Právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

- máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú
- založené na výslovnom súhlase

h) Právo odvolať súhlas

- ak prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu/výslovného súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať

i) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

- ako dotknutá osoba máte právo Úradu na ochranu osobných údajov SR podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Čl. 9 Cookies

1. Webová stránka našej spoločnosti využíva aj súbory cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve našej webovej stránky ukladajú na Vašom zariadení (počítači, tablete, smartfóne) a obsahujú informácie potrebné na komunikáciu Vášho zariadenia s našou webovou stránkou.
2. Súbory cookies, ktoré sa môžu ukladať vo Vašom počítači, keď si prezeráte webovou stránku, sú cookies, ktoré sú určené výlučne na uľahčenie elektronickej komunikácie, alebo sa jedná o cookies, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie služby, ktorú požadujete (cookies týkajúce sa jazyka, cookies týkajúce sa prihlásenia apod.), alebo cookies so štatistickými údajmi alebo iné cookies v súlade s nižšie uvedenými podmienkami.
3. Pokiaľ súbory cookies vyžadujú Váš súhlas, pred tým ako môžu byť uložené, žiadame Vás o tento súhlas prostredníctvom odkazu „zistite viac“ zobrazenom na prvej strane

webových stránok, na ktorú sa dostanete, kde je jasne uvedené, že tým, že budete v prezeraní webových stránok pokračovať, tak s používaním cookies súhlasíte.

Čl. 10 Zasielanie e-mailov

Uzatvorením zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom vzniká právo prevádzkovateľa využívať osobné údaje dotknutej osoby aj na účely oslovovania dotknutej osoby za účelom zasielania informácií emailovou formou (najmä poučenia o ďalších povinnostiach dotknutej osoby, marketingových informácií a podobne). Právnym základom spracúvania osobných údajov je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Čl. 11 Zmeny podmienok ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov pre Prevádzkovateľa nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je Vám Prevádzkovateľ povinný poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade zmeny týchto podmienok podstatným spôsobom, Vás Prevádzkovateľ s touto zmenou oboznámi napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

Účinnosť 16.01.2024